

NMI gruppen - General Data Protection Regulation (GDPR)



Denne personvernerklæringen gjelder for alle forretningsprosesser i NMI gruppen og tilhørende selskap , heretter er disse benevnt som behandlingsansvarlige i aktuelle selskap.

Erklæringen gir informasjon om databehandling utført av behandlingsansvarlig og bestemmer formålet og virkemidlene for behandlingen samt databehandling vi gjør på vegne av våre kunder og ansatte basert på deres instruksjoner.

Behandling av personlige data er nødvendig for at vi skal kunne ivareta våre kontraktsforpliktelser og betjene kundene og ansatte. Personlig data kan også benyttes til følgende formål: Salg, kontakt med kundeservice, markedsføring, informasjon og bokføring.

Ved å gi oss personlige opplysninger, godtar man praksis og vilkår som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

Om man har innsigelser med hensyn til vår behandling av personvern har man også anledning å klage til Datatilsynet.

<i>Behandlingsansvarlig:</i>	<i>Behandlingsansvarlig:</i>	<i>Behandlingsansvarlig:</i>	<i>Behandlingsansvarlig:</i>	<i>Behandlingsansvarlig:</i>
NMI Mekaniske AS	Eldrift AS	Scout CCTV AS	Mobideck AS	GB Tech AS
Adresse: Breimyra 18	Adresse: Breimyra 9	Adresse: Breimyra 9	Adresse: Breimyra 18	Adresse: Kveldsrovegen 15
Post adresse: 4344, Bryne	Post adresse: 4344, Bryne	Post adresse: 4344, Bryne	Post adresse: 4344, Bryne	Post adresse: 2849, Kapp
Daglig leder: Morten Undheim	Daglig leder: Jon Arne Hammersmark	Daglig leder: Jan Helge Nilsen	Daglig leder: John Sverre Gundersen	Daglig leder: Axel Birk
Epost: Morten@nmi.as	Epost: jah@eldrift.no	Epost: janhelge@scoutcctv.com	Epost: jsg@mobideck.no	Epost: axel@gbtech.no
Telefon: 99266486	Telefon: 47466570	Telefon: 95299234	Telefon: 90025283	Telefon: 41398484
<i>Behandlingsansvarlig:</i>				
NMI Holding AS				
Adresse: Breimyra 18				
Post adresse: 4344, Bryne				
Daglig leder: Sigmund Tjøstheim				
Epost: sigmund@nmi.as				
Telefon: 40006606				

1. Sentrale begreper:

Personopplysninger er informasjon som alene eller sammen med andre opplysninger kan brukes til å identifisere, lokalisere eller kontakte en person. Eksempler på personopplysninger er navn, telefonnummer og IP-adresse.

Behandling av personopplysninger innebærer alle former for håndtering av personopplysninger som: innsamling, analyse, registrering og lagring.

Behandlingsansvarlig er den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke opplysninger som anmodes. Det er behandlingsansvarlig som er ansvarlig for at håndteringen av kunders og ansattes personopplysninger skjer ut ifra den gjeldende personopplysningsloven.

2. Opplysninger som innhentes

Når du registrere deg via et skjema, app, bestiller en tjeneste, produkt eller besøker hjemmesiden vår kan du bli bedt om å gi ifra deg informasjon. Avhengig av situasjonen kan vi muligens be om følgende personopplysninger:

- Navn
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Hvilken virksomhet du jobber for
- Stilling eller ansvarsområde
- Hvilken bransje du jobber i
- Hjemmesideadresse til virksomheten din
- Opplysninger om hvilke typer produkter eller tjenester ditt firma ønsker seg.
- Andre opplysninger som utdypende spørsmål eller svar på skjemaer.
- Tekniske opplysninger; hvilken nettside du benytter for å få tilgang til våre nettsider, din IP-adresse og brukeradferd, type nettleser, språk og informasjon om identifisering og operativsystem.

3. Paragraf 6 f som alternativ. Samtykke kan trekkes.

Vi tar utgangspunkt i legitimt samtykke ut ifra Paragraf 6f i personvernloven. Hvis man har inngått et kundeforhold med oss tidligere, er en ny kunde eller ansatt vil dette være en legitim grunn til å sende deg informasjon. Dette sidestilles med et samtykke i henhold til markedsføringsloven slik loven har vært i Norge i mange år. Du kan når som helst trekke dette samtykket om at vi skal behandle dine personopplysninger. Trekker du tilbake samtykket, vil vi ta bort de opplysningene vi har om deg. Merk at sletting av informasjonen hos oss kan påvirke leveransen av informasjon innenfor rammen for kunde eller ansatte relasjonen, samt påvirke pågående dialoger.

3.1 Informasjon fra andre kilder:

Når du samtykker til at vi behandler dine personopplysninger godkjenner du også at vi kan registrere andre opplysninger om deg som du har gitt oss ved en tidligere anledning. Basert på offentlig tilgjengelig informasjon kan vi også supplere dine registrerte opplysninger med bransje og ytterligere kontaktinformasjon. Hvis du er kunde eller ansatt hos oss kan vi også tilføye ytterligere kontaktinformasjon til dine opplysninger, som du har registrert hos oss via f.eks. telefon til kundeservice. Opplysninger som er nødvendige for de tjenester du skal bruke vil også bli lagret.

4. Formålet med behandlingen av personopplysningene dine

4.1 Informasjonen som du gir fra deg brukes til følgende formål:

- Salg og markedsføringsaktiviteter i form av direkte e-post eller telefonkontakt.
- Kunde/ansatt- behandling.
 - Slik at vi kan gi deg en mer personlig opplevelse og levere produkter og annet innhold som interesserer deg.
 - Slik at vi kan gi den ansatte støtte, tilrettelegging og en god opplevelse rundt ansettelsesforholdet (eks. lønn, prosedyrer, rutiner osv.).

4.2 Vi ber om dine personopplysninger for å:

- Svare på forespørsler
 - Sende ønsket materiale, eller på andre måter kunne oppfylle våre forpliktelser mot at du sender inn dine opplysninger
 - Opprette og opprettholde en salgsdialog
 - For å ivareta krav og prinsipper rundt ansettelsesforholdet.

4.3 Samtykke til e-postkorrespondanse, direkte markedsføring og videre kontakt.

Når du samtykker til at vi behandler dine personopplysninger i overensstemmelse med de overnevnte formål, samtykker du til følgende:

- Vi behandler dine personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen.
- Vi kan sende deg direkte markedsføring via e-post om våre produkter.
- Vi kan kontakte deg via e-post eller telefon.

4.3 Hvor lenge lagres opplysningene?

ID: 801	Revisjonsdato: 29.11.2022	Versjonsnummer: 1	Ansvarlig: Chriss André Eide Godkjent: , Dato:	Side 3 av 7
---------	---------------------------	-------------------	---	-------------

Vi behandler personopplysningene bare så lenge det tar å oppfylle hensikten med deres innsamling, deretter sletter vi informasjonen.

Har du en aktiv dialog med oss tar vi vare på opplysningene dine i 2 år fra den siste kontakten; deretter fjerner vi opplysningene vi har om deg. En aktiv dialog defineres som at du har hatt interaksjon med NMI Mekaniske eller representanter for oss de siste 2 årene via telefon, ved å besvare e-post, lastet ned materiale på nettsiden eller registrert deg via et skjema, eksempel en ansatt/ansettelsesprosess.

I det tilfellet du er ansatt i en virksomhet som er kunde hos oss, behandler vi dine opplysninger innenfor rammen for kundebehandling. For aktive kunderelasjoner behandler vi dine opplysninger inntil (1) du avslutter din stilling i virksomheten, eller at (2) virksomheten ikke lenger har en aktiv kunderelasjon med oss. Når en kunderelasjon avsluttes, går vilkårene for lagring og behandling av opplysninger over til de samme vilkårene som er beskrevet i de foregående avsnittene. Avslutter du din ansettelse i virksomheten, er du selv ansvarlig for å gi oss beskjed slik at vi kan slette dine opplysninger.

4.4 Hvem kan informasjonen deles med?

Oppgitte opplysninger vil være tilgjengelige for et begrenset antall personer i virksomheten, som enten jobber med salg/marked/support eller med personalansvar.

4.5 Informasjonsdeling med tredjepart

Vi selger ikke dine personopplysninger til tredjepart. Hvis det er en pågående salg- eller kundedialog mellom deg, oss og noen av våre samarbeidspartnere, deler vi informasjon som:

- Navn
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Hvilken virksomhet du jobber for

Hvis vi har registrert dine opplysninger i forbindelse med en begivenhet som utføres sammen med en ekstern part, kan vi overføre samme kategorier av personopplysninger som angitt ovenfor, samt eventuelle svar på ytterligere skjema- eller utdypende spørsmål.

4.6 Hvor oppbevares opplysningene?

4.6.1 Opplysningene oppbevares av NMI gruppen i systemene

- UniMicro
- Pro-M
- Landax
- Office 365
- Elview

Uni Micro, Pro-M, Landax og Office 365 har igjen avtale med sine underleverandører.

Elview har sine opplysninger lagret på NMI gruppens interne server med eget **backup system**.

4.6.2 Aktuelle underleverandører/programmer:

Elview

Elview er en app/nettportal for Eldrift sine produkter. Formålet med appen er å få status oversikt og autorisering av brukere. Appen kan også brukes som bokføring / fakturering.

Google analytics

Google Analytics benyttes for analyse av trafikk. IP-adresser og besøksmønster lagres.

Pro-M

Her lagres informasjon som telefon nr. E-post adresse , bedriften du jobber i og navn. Gjelder både kunde og ansatt.

UniMicro – Økonomi

Her finner man all info om bedriften/ kundene. Dette systemet ivaretar det tekniske rundt kunde-leverandør forholdet og den ansatte.

Facebook

Ved godkjenning ifra kunden/ansatt kan vi publisere artikler som gjelder din bedrift eller navn.

LinkedIn

Ved godkjenning ifra kunden/ansatt kan vi publisere artikler som gjelder din bedrift eller navn.

Landax

Dette er Kvalitets styringssystemet. Det er kun administrator som har full tilgang. Ansatte og ledere får tilganger basert på stillingsinstruksjoner og mundighet. I landax opprettes brukere.

Her lagres informasjon som telefon nr. E-post adresse , bedriften du jobber i og navn, kompetanse osv. HR styring.

NMI Metrics

System for KPI og ordre oppfølging i NMI mekaniske AS.

Office 365

Prosjektstyring, oppretting av mail til ansatte, kommunikasjon. (TEAMS, Sharepoint, Outlook)

4.7 Dine rettigheter i forhold til innsyn, sletting og eventuelt flytting

Du har rett til å få informasjon om hvilke opplysninger vi har om deg. Du kan også kreve at vi retter opp i feilaktige opplysninger eller sletter informasjonen din.

Ønsker du å trekke tilbake ditt samtykke eller kreve å få oversikt over opplysninger, rettelse eller sletting, kontakter du oss på e-postadressen vi har angitt under avsnittet for kontaktinformasjon. For å motta slik info må du sende en elektronisk kopi av forespørselen på et signert dokument. Ønsker du å flytte informasjon kan vi også hjelpe deg med det.

4.8 Andre formål:

Dersom vi skal bruke personopplysningene til et annet formål enn det de ble samlet inn for inntre informasjonssplikten på nytt og vi må da opplyse hva det nye formålet er å gi deler av informasjonen ovenfor på nytt.

5. Informasjonskapsler

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside.

Lagring av opplysninger og behandling av disse opplysningene er ikke tillatt med mindre bruker både har blitt informert om og har gitt sitt samtykke til behandlingen. Brukeren skal få vite om og godkjenne hvilke opplysninger som behandles, hva formålet med behandlingen er og hvem som behandler opplysningene,

Vi bruker kun informasjonskapsler for å gi deg en bedre brukeropplevelse på våre sider slik at du slipper å fylle inn felt på nytt hver gang du er på våre sider.

6. Epost og telefon:

Vi benytter e-post og telefon som en del av det daglige arbeidet. Relevante opplysninger som kommer frem av telefonsamtaler og e-postutveksling som skjer som en del av kundebehandlingen registreres i kundesystemet.

Våre medarbeidere benytter i tillegg e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter. Den enkelte er ansvarlig for å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til kollegaer.

Sensitive personopplysninger skal ikke sendes med e-post.

Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.

7. Kommunikasjon gjennom e-post

Som kunde vil du kunne motta e-post og rundt ditt kundeforhold. F.eks vil vi sende deg e-post relatert til ordrer man har sendt til oss, E-post med sporingsnummer.

Dette er definert som berettiget interesse og det vil ikke bes om samtykke til.

Vi benytter også e-post til markedsføring og kommunikasjon.

8. Endringer i personvernerklæringen

Merk at vi forbeholde oss retten til å justere eller å tilpasse personvernerklæringen, for eksempel ved endrede regulatoriske krav. Til enhver tid skal det foreligge oppdatert personvernerklæring.